

**Látássérültek Észak-alföldi Regionális Egyesület
Jelnyelvi tolmácsszolgálat**

/ Rövidítve: LÉARE Jelnyelvi tolmácsszolgálat /

Könnyen érthető Szolgáltatási Rend

2021. november 01 - 2024. június 30-ig

Működési terület:

Hajdú-Bihar megye

**A megye területén Siketvak személyek részére is
történik jelnyelvi szolgáltatás**

Módosítva 2023.május 01.

**A siket emberek nem hallanak.
A siket emberek a kezükkel beszélgetnek.
A kezekkel jeleket mutatnak.
Ez a jejelés.
Ez a jelnyelv.**




**A siket és a halló emberek beszélgetését segíti
a jelnyelvi tolmács.
A jelnyelvi tolmács beszél és jelel.
A jelnyelvi tolmács fordítja a beszédet jelnyelvre.
A jelnyelvi tolmács fordítja a jejelést beszédre.
Jelnyelvi tolmácsot a tolmácsszolgálattól kérhet.**



1. HOGYAN ÉRHTŐ EL A TOLMÁCSSZOLGÁLAT?

	<p>A jelnyelvi tolmács az a személy, aki segít a beszélgetésben.</p>
	<p>Jelnyelvi tolmácsot tolmácsszolgálattól lehet kérni.</p>

	<p>Az itt dolgozó jelnyelvi tolmácsok csak ebben a megyében dolgoznak:</p>	<p>Hajdú- Bihar megye</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

Hallássérült és siketvak személyek számára is végzünk tolmácsolást.

	<p>Ide lehet eljönni személyesen:</p>	<p>Látássérültek Észak-alföldi Regionális Egyesülete Jelnyelvi tolmácsszolgálat</p>
	<p>Erre a címre lehet levelet írni:</p>	<p>4026 Debrecen, Külsővásártér 16.szám</p>
	<p>Ezt a telefonszámot lehet felhívni:</p>	<p>06-52/785-910 06-70/317-3409</p>
	<p>Erre a telefonszámra lehet faxot küldeni:</p>	<p>06-52/785-910</p>
	<p>Ez az e-mail címünk:</p>	<p>hajdu@jtsz.hu</p>
	<p>Ez a Skype címünk:</p>	<p>debrecenitolmacsszolgalat</p>
	<p>Ez a honlap címünk:</p>	<p>www.latasserultek.hu</p>

2. TOLMÁCSOLÁSI TERÜLETEK

Milyen helyzetekben tolmácsol a tolmács?

	Tolmácsolás típusa	Magyarázat
	1. bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv	A rendőr vagy a bíró dönt a vitás ügyekben.
	2. közoktatás, szakképzés, felsőoktatás	Tanulás középiskolában, szakma tanulása, továbbtanulás, főiskola, egyetem, korrepetálások, vizsga előkészítő, tanfolyamok.
	3. egészségügyi ellátás	Orvos, kórház
	4. foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás	Munka, értekezlet, tűz-és munkavédelmi oktatások, állásinterjú.
	5. választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás	Egy személynek tolmácsol, amikor a hallássérült ügyfél vezetői munkakörben van.
	6. önálló életvitel elősegítése	Segít telefonálni, értelmezni a hivatalos leveleket, bankban segíti az ügyintézést.
	7. nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás	Például konferencián, előadáson, színházban, rendezvényen
	8. média-tolmácsolás	Tévé, rádió szereplés

3. TOLMÁCSOLÁSI MÓDOK



magyar jelnyelv



-



taktilis jelnyelv

-



jelesített magyar nyelv

-



ujjábécé

-



daktil tenyérbe jelelés,
tenyérbe írás

-



magyar nyelvű beszéd vizualizálása

-



magyar nyelvű, hangzó beszéd írásba foglalása

-



Lorm – ábécé,
Braille – írás,
Braille – írás taktilis formája

-



Tadoma vibrációs módszer

-

4. A SZOLGÁLAT TOLMÁCSAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEIK

Szakmai vezető- jelnyelvi tolmács:

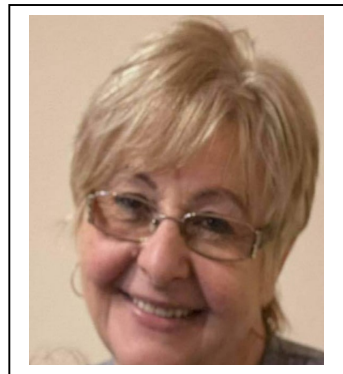
A szakmai vezető irányítja a tolmácsszolgálatot.

Név: Simon Istvánné

Elérhetőség: 06-70/3173416

Skype debrecenitolmacsszolgalat

Tudom tolmácsolni:



	1. bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv	Tudom tolmácsolni
	2. közoktatás, szakképzés, felsőoktatás	Tudom tolmácsolni
	3. egészségügyi ellátás	Tudom tolmácsolni
	4. foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	5. választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	6. önálló életvitel elősegítése	Tudom tolmácsolni
	7. nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	8. média-tolmácsolás	Tudom tolmácsolni

Tudok így tolmácsolni:

magyar jelnyelv		magyar nyelvű hangzó beszéd	✓
	✓	írásba foglalása	
taktilis jelnyelv	✓	Lorm ábécé	✓
jelesített magyar nyelv	✓	tenyérbe írás	✓
ujjábécé	✓	Braille - írás	
daktil tenyérbe jelelés	✓	Braille – írás taktilis formája	
magyar nyelvű beszéd vizualizálása	✓	Tadoma vibrációs módszer	✓

Jelnyelvi tolmács:

A jelnyelvi tolmács a jelelést beszédre fordítja,
a beszédet jelelésre fordítja.

Név: Csáki-Antal Krisztina

Elérhetőség: 06-70/317-3401

Skype: debrecenitolmacsszolgalat



Tudom tolmácsolni: 	1. bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv	
	2. közoktatás, szakképzés, felsőoktatás	Tudom tolmácsolni
	3. egészségügyi ellátás	Tudom tolmácsolni
	4. foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	5. választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	6. önálló életvitel elősegítése	Tudom tolmácsolni
	7. nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	8. média-tolmácsolás	

Tudok így tolmácsolni:

magyar jelnyelv	✓	magyar nyelvű hangzó beszéd írásba foglalása	✓
taktilis jelnyelv	✓	Lorm ábécé	
jelesített magyar nyelv	✓	tenyérbe írás	✓
ujjábécé	✓	Braille - írás	
daktil tenyérbe jelelés		Braille – írás taktilis formája	
magyar nyelvű beszéd vizualizálása	✓	Tadoma vibrációs módszer	

Diszpécser:

A diszpécser olyan, mint egy titkárnő.

A diszpécser tud segíteni, felveszi a megrendeléseket.

Név: Litvák Lili

Elérhetőség: 06/70 930 72....

Skype: debrecenitolmacsszolgalat



Tudom tolmácsolni:

	1.bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv	
	2.közoktatás, szakképzés, felsőoktatás	
	3.egészségügyi ellátás	
	4.foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás	
	5.választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás	
	6.önálló életvitel elősegítése	Tudom tolmácsolni
	7.nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás	
	8.média-tolmácsolás	

Tudok így tolmácsolni:

magyar jelnyelv		magyar nyelvű hangzó beszéd írásba foglalása	
taktilis jelnyelv		Lorm ábécé	
jelesített magyar nyelv		tenyérbe írás	
ujjábécé		Braille - írás	
daktil tenyérbe jelelés		Braille – írás taktilis formája	
magyar nyelvű beszéd vizualizálása		Tadoma vibrációs módszer	

Megbízásos-jelnyelvi tolmács:

A jelnyelvi tolmács, a jelelést beszédre fordítja,
a beszédet jelelésre fordítja.

A diszpécser tud segíteni, felveszi a megrendeléseket.

Név: Pilis Dóra

Elérhetőség: 06-70/930-7255

Skype: debrecenitolmacsszolgalat

Tudom tolmácsolni:



	1. bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv	
	2. közoktatás, szakképzés, felsőoktatás	Tudom tolmácsolni
	3. egészségügyi ellátás	Tudom tolmácsolni
	4. foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	5. választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	6. önálló életvitel elősegítése	Tudom tolmácsolni
	7. nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	8. média-tolmácsolás	

Tudok így tolmácsolni:

magyar jelnyelv	✓	magyar nyelvű hangzó beszéd írásba foglalása	✓
taktilis jelnyelv		Lorm ábécé	
jelesített magyar nyelv	✓	tenyérbe írás	
ujjábécé		Braille - írás	
daktil tenyérbe jelelés		Braille – írás taktilis formája	
magyar nyelvű beszéd vizualizálása	✓	Tadoma vibrációs módszer	

Megbízásos-jelnyelvi tolmács:

A jelnyelvi tolmács, a jelelést beszédre fordítja,

a beszédet jelelésre fordítja.

Név: Nagyné Fülöp Teréz

Elérhetőség: 06-70/317-3409

Skype: debrecenitolmacsszolgalat



Tudom tolmácsolni:

	1. bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv	
	2. közoktatás, szakképzés, felsőoktatás	Tudom tolmácsolni
	3. egészségügyi ellátás	Tudom tolmácsolni
	4. foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	5. választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	6.önálló életvitel elősegítése	Tudom tolmácsolni
	7. nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	8. média-tolmácsolás	

Tudok így tolmácsolni:

magyar jelnyelv	✓	magyar nyelvű hangzó beszéd írásba foglalása	✓
taktilis jelnyelv		Lorm ábécé	
jelesített magyar nyelv	✓	tenyérbe írás	✓
ujjábécé		Braille - írás	
daktil tenyérbe jelelés		Braille – írás taktilis formája	
magyar nyelvű beszéd vizualizálása	✓	Tadoma vibrációs módszer	

Megbízásos-jelnyelvi tolmács:

A jelnyelvi tolmács, a jelelést beszédre fordítja,
a beszédet jelelésre fordítja.

Név: Szabóné Béke Andrea

Elérhetőség: 06-70/317-3409

Skype: debrecenitolmacsszolgalat



Tudom tolmácsolni:

	1. bíróság, hatóság, egyéb közhatalmat gyakorló szerv	
	2. közoktatás, szakképzés, felsőoktatás	Tudom tolmácsolni
	3. egészségügyi ellátás	Tudom tolmácsolni
	4. foglalkoztatási célú és munkahelyen igénybe vett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	5. választott tisztség ellátásához igénybe vett személyi tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	6. önálló életvitel elősegítése	Tudom tolmácsolni
	7. nagyobb hallgatóság előtt végzett tolmácsolás	Tudom tolmácsolni
	8. média-tolmácsolás	

Tudok így tolmácsolni:

magyar jelnyelv	✓	magyar nyelvű hangzó beszéd írásba foglalása	✓
taktilis jelnyelv		Lorm ábécé	
jelesített magyar nyelv	✓	tenyérbe írás	✓
ujjábécé	✓	Braille - írás	
daktil tenyérbe jelelés		Braille – írás taktilis formája	
magyar nyelvű beszéd vizualizálása	✓	Tadoma vibrációs módszer	

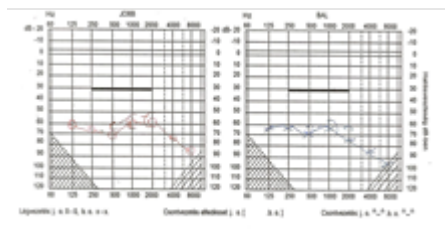
5. INGYENES TOLMÁCSOLÁS



Hivatalos papírral kell igazolni a jogosultságot.

Ez van megállapítva	Ezzel a papírral lehet igazolni
magasabb összegű családi pótlék	ellátást megállapító határozat
fogyatékosági támogatás	ellátást megállapító határozat
egyik fülön 60dB-t meghaladó hallássérülés	szakorvosi igazolás
mindkét fülön 40dB-t meghaladó hallássérülés	szakorvosi igazolás
egyidejűleg H54-es és H90-es fogyatékosági csoport	szakorvosi igazolás

A legelső tolmácsolás megrendelése előtt be kell mutatni az igazolást.



Utána már nem kell. Utána már elég a személyi igazolvány bemutatása.

Egy ember 120 óra ingyenes tolmácsolásra jogosult egy évben.

Ennek általános órakeret a neve.

Aki iskolába jár, kap még ingyenes tolmácsolási órákat!

Ennek speciális órakeret a neve.

A tanulói jogviszonyt igazolni kell.

Az iskola igazolja.

ISKOLALÁTÓGATÁSI IGAZOLÁS

Hivatalosan igazolom, hogy _____, az alábbi nevezetű tanuló
 született _____ év _____ hó _____ napján _____ helyen.
 Iskolai előneve: _____, a _____ köznevelési intézményben
 tanulmányait folytatja. Munkarend szerint féléves oktatású a _____ évi
 tanulmányi évről. Tanulmányi eredménye: _____
 Ezt az igazolást _____ igazolja.
 Aláírtam és a tanuló gondnokai/okéi kérésére
 Kérem: _____ év _____ hó _____ napján
 J.E.L.

A. TEL. 06/6. 4. 66. - HÍVÁSFELVÉTEL: 06007 - FAX: 06/6. 4. 66. 3. 203. 6. 6.

iskola típusa	plusz óraszám
gimnázium	120 óra tanévenként
szakközépiskola	120 óra tanévenként
szakiskola	120 óra tanévenként
felsőoktatási tanintézet	60 óra szemeszterenként (félévenként)
felnőttképzés	a képzési óraszám 20%-nak megfelelő óraszám

Tolmácsolás előtt szólni kell, melyik órakeretet veszi igénybe.

Általános órakeretet? (120 óra)



Könnyen érhető Szolgáltatási rendet készítette az ÉFOÉSZ és az FSZK Nonprofit Kft.

Speciális órakeretet? (+120 vagy 60 óra)

Munkalapra rá kell írni.


6. ÜGYFÉLFOGADÁS

Mikor jöhet hozzánk?

Jöjjön a tolmácsszolgálat irodájába!











cím:



	Látássérültek Észak-alföldi Regionális Egyesülete Jelnyelvi tolmácsszolgálat 4025 Debrecen, Külsővásártér 16.sz
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------




Várjuk!

Figyeljen a nyitvatartási időre!

Hétfő:	  10:00 órától 14:00 óráig
Kedd:	  10:00 órától 14:00 óráig
Szerda:	  10:00 órától 14:00 óráig
Csütörtök:	  10:00 órától 14:00 óráig
Péntek:	  8:30 órától 12:30 óráig

Mikor telefonálhat?

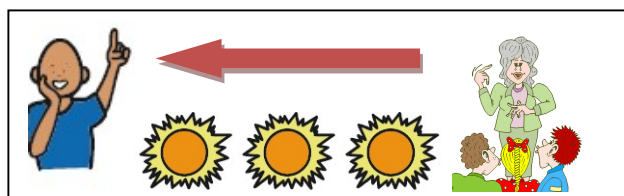
Mindig hívhatja a tolmácsszolgálatot.

	<p>Ügyeleti telefonszám: 06-70/317-3409</p>  
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A tolmácsszolgálat munkanapokon **16:00** és **08:00** óra között, továbbá szombaton, vasárnap és munkaszüneti napokon **csak sürgős esetben** küld tolmácsot!

7. HOGYAN KÉRJEN TOLMÁCSOT

Tolmácsolás előtt **3 nappal** kérje a tolmácsot!





Sürgős baj van?

Szóljon!

2 óra múlva lesz tolmács.



Sürgős baj például:

<p>Baleset</p>	
<p>Életveszély (például tűzvész)</p>	

A tolmácsszolgálat hívja a mentőt, tűzoltót, rendőrt

Tolmácsot kér?

Mondja meg:





- **Hol kell tolmácsolni?**



- **Mikor kell tolmácsolni? Mennyi időt kell tolmácsolni?**
- **Milyen tolmácsolást kér? (tolmácsolási mód)**
- **A tolmácsszolgáltatás fajtája (térítésmentes tolmácsolás vagy közszolgáltatási tevékenység)**



- **Hol tudjuk Önt elérni?**

Személyesen (Debrecen, Külsővásártér 16.) irodában leadott rendelést **azonnal** visszaigazoljuk.

Nem személyesen (sms, fax, skype, e-mail, WhatsApp, Viber) leadott rendelést **3 órán belül** visszaigazolunk.

3 napon belül megmondjuk a tolmács nevét.

A diszpécser a visszaigazolásban elmondja önnek

- a tolmács nevét,
- a tolmácsolás helyét,
- a tolmácsolás idejét.
- mennyi ideje van még az ingyenes órakeretéből.



Figyeljen az információkra! Jelezze a problémát!

Szeretne tolmácsot választani? Jó valamelyik tolmácsunk?

Válassza azt a tolmácsot, amelyiket szeretné!

Főállású tolmácsok:



Megbízásos tolmácsok:



Nem sürgős a tolmácsolás, választhat tolmácsot.

Várja meg, amíg szabad lesz a tolmács.

Megszervezzük önnek.

Sürgősen kell tolmács?

Nem választhat tolmácsot.

A készenlétes tolmács megy.



Minden héten kér tolmácsot?

A diszpécser pénteken írja össze a tolmácsolási kéréseket.

A diszpécser pénteken beszéli meg a tolmácsokkal a kéréseket.

Választhat tolmácsot.



A tolmácsolási esetről munkalap készül.

Munkalapra írják a kérését.

Minden fontos információ rajta van a munkalapon.

Önnek alá kell írnia a munkalapot.

Az aláírás mutatja, hogy a tolmács dolgozott Önnek.

Nem írta alá a munkalapot?

Nem érvényes a munkalap.

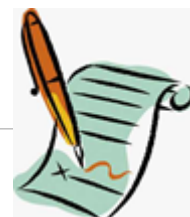
Nem fizetnek a tolmácsnak.

Mindig írja alá a munkalapot a tolmácsolás után!


Az ingyenes órakeretéből annyi idő kerül levonásra, amennyit aláírt a munkalapon!

Online tolmácsolás esetén, a tolmácsolás befejezését követően elektronikusan kell igazolni a munkalapot

Tolmácsolási munkalap				
Munkalap				
Név:				
Cím:				
Telefon:				
Telefonos tolmácsolás:				
Telefonos tolmácsolás (200 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (300 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (400 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (500 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (600 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (700 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (800 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (900 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (1000 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (1100 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (1200 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (1300 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (1400 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (1500 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (1600 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (1700 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (1800 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (1900 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (2000 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (2100 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (2200 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (2300 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (2400 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (2500 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (2600 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (2700 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (2800 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (2900 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (3000 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (3100 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (3200 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (3300 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (3400 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (3500 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (3600 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (3700 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (3800 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (3900 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (4000 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (4100 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (4200 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (4300 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (4400 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (4500 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (4600 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (4700 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (4800 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (4900 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (5000 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (5100 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (5200 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (5300 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (5400 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (5500 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (5600 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (5700 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (5800 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (5900 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (6000 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (6100 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (6200 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (6300 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (6400 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (6500 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (6600 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (6700 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (6800 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (6900 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (7000 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (7100 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (7200 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (7300 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (7400 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (7500 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (7600 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (7700 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (7800 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (7900 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (8000 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (8100 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (8200 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (8300 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (8400 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (8500 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (8600 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (8700 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (8800 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (8900 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (9000 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (9100 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (9200 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (9300 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (9400 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (9500 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (9600 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (9700 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (9800 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (9900 Ft/perc):				
Telefonos tolmácsolás (10000 Ft/perc):				



8. A MEGRENDELÉS LEMONDÁSA

<p>Kért tolmácsolást? Nem kell mégse a tolmácsolás? Rögtön szóljon a tolmácsszolgáltatnak! Hívja a diszpécseret! 06-70/317-3409</p>	
<p>Hívja a diszpécseret, ha</p> <ul style="list-style-type: none">- megváltozott a tolmácsolás helye, ideje;- másfajta tolmácsolás kell;- nem kell a tolmácsolás. <p>1 nappal a kért tolmácsolás előtt mondja le a tolmácsolást!</p>	
<p>Nem mondta le a tolmácsolást? Nem ment el a tolmácsolásra? A tolmács 20 percet vár önre a helyszínen. Utána bemegy az irodába. Elmondja, hogy Ön nem jött el. A főnök jegyzőkönyvet ír a várakozásról.</p>	

A 120 órás ingyenes órakeretből levonásra kerül a munkalapra írt (betervezett) tolmácsolási óra (0:15 perc).

Ez rossz Önnek.

Mondja le időben a tolmácsolást!

9. EZEK BEN AZ ESETEK BEN KELL FIZETNI A TOLMÁCSOLÁSÉRT:

Halló ember rendeli meg a tolmácsolást, **a halló embernek fizetnie kell érte.**

A jogosult ügyfélnek nem kell fizetnie.

Intézmény rendeli meg a tolmácsolást, **az intézménynek fizetnie kell érte, kivéve az egészségügyi szolgáltatásokat.**

A jogosult ügyfélnek nem kell fizetnie.

Közszolgáltatási tevékenység esetén a szolgáltatást nyújtó szerv, szervezet, intézmény fizeti a tolmácsolást.

A jogosult ügyfélnek nem kell fizetnie.

Ha a jogosult ügyfél általános órakerete elfogy. A 120 óra ingyenes tolmácsolást már igénybe vette.

Utána a jogosult ügyfélnek fizetnie kell!

A tolmácsolás minden megkezdett 15 perce után fizetni kell.

15 perc tolmácsolás = 2.000.-Ft

Számlát adunk.

A számlát 15 napon belül kell kifizetni.



Tolmácsszolgálat szól, mielőtt elfogy a 120 óra.

Mindig meg lehet kérdezni hány óra ingyenes tolmácsolás jár még.

Mennyi van még az általános órakeretből?

Mennyi van még a speciális órakeretből

Tolmácsszolgálat megmondja.



10. ÉSZREVÉTELEK ÉS PANASZOK

- Jó volt a tolmács?
- Rossz volt a tolmács?
- El szeretné mondani a véleményét?
- Mondja el a tolmácsszolgálat vezetőjének!



A szakmai vezető neve: Ónodiné Bertók Tünde

Vezetékes telefon: (06-52)-785-910

E-mail: hajdu@jtsz.hu

Mobil: 06-70/930-7254

Posta címe: 4025 Debrecen, Külsővásártér 16. szám

Mondja el a tolmácsszolgálat képviselőjének!

Képviselő neve: Dr Nagy Sándor

Vezetékes telefon: (06 52) 412 773

E-Mail: drnagys@gmail.com

Mobil: 06-30 506 0880

Posta címe: 4025 Debrecen, Külsővásártér 16. szám

Debrecen, 2023. május 01.

.....
Simon Istvánné
Szakmai vezető